

## Anleitung erster Einstieg ins neue Reservationssystem des Tenniszentrum TIBE

Schritt 1

[www.tennistibe.ch/onlinerreservation](http://www.tennistibe.ch/onlinerreservation)

Einstieg wie bisher via TIBE Website unter Onlinerreservation

Schritt 2

Registrierung | Login

Login auswählen / Daten der Spieler aus dem alten System sind bereits hinterlegt.



### Einstieg für registrierte Spieler

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Nachnamen und Ihrem Passwort an.

Nachname

Passwort

Eingabe von Name und Vorname

Bei Namen mit Umlauten ä etc. kann es sein, dass der Name mit ae hinterlegt ist.

Schritt 4

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Neues Passwort setzen und bestätigen

Euer neues Passwort ist nun gültig und muss beim nächsten Login verwendet werden

# Übersicht Buchungsplan im Reservationssystem des Tenniszentrum TIBE

Bereiche Halle / Aussenplatz

Platz- und Startzeitauswahl

Tarife für Mieter

The screenshot shows the main interface of the TIBE reservation system. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Tenniszentrum TIBE' and a user greeting 'Willkommen, Felix Mustermann'. Below this is a secondary menu with options like 'Tennishalle' and 'Außenplätze'. The main area is a weekly calendar grid for the week of April 26th to May 2nd, 2021. The grid shows time slots from 07:00 to 21:00 and court numbers 4-7 for each day. Various colored blocks represent bookings: a blue 'Fixplatz' block on Tuesday at 09:00, a blue 'Außen' block on Wednesday at 19:00, and several red 'Interclub Trainin' blocks on Tuesday and Thursday. A legend at the bottom explains the colors: blue for Fixplatz, yellow for Mieter, orange for Tennisschule, red for Turnier / Interclub, and dark grey for Buchung. A price table for 'Sommer 2021' is also visible, showing rates per hour for different membership levels.

Bei Anwahl der Menüleiste öffnet sich folgender Bereich

Oben sind Infos zu eurer nächsten Buchung und euer Guthaben

This screenshot shows the user profile dropdown menu. It is titled 'Tenniszentrum TIBE' and contains the following information: 'Willkommen, Felix Mustermann', 'nächste Buchung: 10.04.2021 12:00 Uhr', 'Guthaben-Saldo: -85,00 Fr.', and 'Warenkorb: 0 Artikel'. There is a 'Logout' button. Below this, a section for 'Felix Mustermann:' lists navigation options: 'Stammdaten', 'Passwort ändern', 'Buchungen', 'Guthaben', and 'Rechnungen'.

- Unter Stammdaten verwaltet ihr eure Adressen und die Email selber  
 - Buchungen zeigt eure Buchungen  
 - Rechnungen, die euch per Mail zugestellt wurden sind in diesem Bereich hinterlegt.

## Vorgehen Platzbuchung / Buchungsregeln für Mieter im Tenniszentrum TIBE

Buchung erstellen



Aufgrund von COVID-19 sind alle Namen und Vornamen der Mitspieler in das Bemerkungsfeld unten einzutragen!

Datum  
10.4.2021

Beginnzeit  
< 14:00 >

Dauer  
< 01:00 >

Platzauswahl: Platz 7

Platz 4  
 Platz 5  
 Platz 6  
 Platz 7

Spielerauswahl  
Mustermann Felix (1015)

Vordefinierte Spieler

Clubmitglied #1
Clubmitglied #2
Clubmitglied #3
Gast Swiss Tennis Club #1
Gast Swiss Tennis Club #2
Gast Swiss Tennis Club #3
Gast ohne Club #1
Gast ohne Club #2
Gast ohne Club #3

Bemerkung

1. Auswahl des Bereiches Halle / Aussenplatz ( Buchung Halle aktuell nicht möglich)

2. Den gewünschten Platz anklicken. Fenster Buchung erstellen öffnet sich.

3. Spielzeit 60 / 90 / 120 min auswählen. 60 min ist als Standard definiert.

4. Wechsel des Platzes hier möglich

5. Mieter müssen KEINEN vordefinierten Spieler auswählen

6. Namen der Mitspieler im Bemerkungsfeld eintragen (Covid-19 Regel)

7. Buchung abschliessen. Ihr bekommt umgehend eine Emailbestätigung der Buchung

### Weitere Infos zum Reservationssystem:

- Buchungen sind bis 14 Tage im Voraus möglich.
- Die Buchung kann nur bis 24 h vor Spielbeginn gelöscht werden. (Danach kostenpflichtige Stornierung)
- Die Kosten für die Platzmiete sind nach erfolgter Buchung unter Saldo sichtbar.
- Die Rechnungstellung der Platzmieten erfolgt per Email.
- Die Verlängerung einer Buchung (von 60 auf 90/120min) ist nicht möglich. Buchung muss gelöscht werden. Nur eine Verkürzung von 90 auf 60min ist bis 24h vor Spielbeginn möglich.
- Dauer der Saison ist unterhalb des Buchungsplans ersichtlich.
- **Guthaben von 10er Abos (nicht Fixplätze) aus dem alten System, werden bis Ende April 2021 dem jeweiligen Spielerprofil gutgeschrieben.**